|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CLIENTE/ EMPRESA:** | **PERSONA DE CONTACTO:** | |
| **TELÉFONO:** | **E-MAIL:** | |
| El cliente declara que:   1. Conoce los precios de las determinaciones y los plazos de entrega de resultados. 2. Conoce las condiciones de aceptación y conservación de las muestras y se responsabiliza de los trabajos solicitados. 3. Acepta que los resultados emitidos contengan 3 decimales. | | **Conforme cliente** (firma y fecha): |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **CÓDIGO MUESTRA Ferlabs** | |  |  |  |  |
| **N.º piezas** | |  |  |  |  |
| **REFERENCIA CLIENTE:** | |  |  |  |  |
| **MUESTRA (Producto y variedad)** | |  |  |  |  |
| **Observaciones:** | |  |  |  |  |
| **TIPO DE ANÁLISIS** | **Referencia** | Seleccionar el/los tipo/s de análisis solicitado/s para cada una de las muestras. | | | |
| Residuos de plaguicidas en ajo y cebolla mediante GCMSMS y LCMSMS | FLA-PEN-001  FLA-PEN-002 |  |  |  |  |
| Residuos de plaguicidas pistacho y almendra LCMSMS | FLA-PEN-014 |  |  |  |  |
| Residuos de plaguicidas en lechuga y plantas de ensalada mediante GCMSMS y LCMSMS | FLA-PEN-019  FLA-PEN-020 |  |  |  |  |
| Residuos de plaguicidas en otra matriz | - |  |  |  |  |
| Ditiocarbamatos | FLA-PEN-003 |  |  |  |  |
| Residuos Polares LCMSMS | FLA-PEN-004 |  |  |  |  |
| Análisis de Metales ICP-MS | FLA-PEN-005 |  |  |  |  |
| Análisis de pungencia | FLA-PEN-012 |  |  |  |  |
| Aflatoxinas (B1+B2+G1+G2) | FLA-PEN-015 |  |  |  |  |
| Micotoxinas (Aflatoxinas + Ocratoxina A) | FLA-PEN-015 |  |  |  |  |
| Análisis físico | FLA-PEN-006 |  |  |  |  |
| Pruebas de frio | FLA-PEN-010 |  |  |  |  |
| % Humedad | FLA-PEN-011 |  |  |  |  |
| Nematodos | FLA-PEN-007/A  FLA-PEN-007/B  FLA-PEN-007/C |  |  |  |  |
| Análisis de ácaros | FLA-PEN-016 |  |  |  |  |
| Análisis nutricional |  |  |  |  |  |
| Agua de riego |  |  |  |  |  |
| Agua de consumo |  |  |  |  |  |
| Análisis microbiológico |  |  |  |  |  |
| Otro: |  |  |  |  |  |

**Ferlabs no se responsabiliza de los datos aportados por el cliente ni del estado en el que las muestras llegan a nuestras instalaciones.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FECHA RECEPCIÓN: | | |  | | | HORA RECEPCIÓN: |  |
| ENTREGA | EN MANO |  | | MENSAJERÍA |  | **Recibido por** (firma y fecha): | |
| CUMPLE LOS REQUISITOS DE ACEPTACIÓN: | | | |  |

Ferlabs se compromete a la realización de sus actividades garantizando la imparcialidad y confidencialidad de forma estructurada. Para ello todo el personal del Laboratorio firma un Compromiso de Imparcialidad y Confidencialidad sobre toda la información, relacionada con los clientes, obtenida o creada en el ejercicio de su trabajo. Excepto lo requerido por ley. Para ello:

1. Mantiene acuerdos legalmente ejecutables con sus clientes en los que se compromete a gestionar toda la información obtenida o creada durante la realización de las actividades del laboratorio.
2. Comunicará al cliente con anticipación sobre la información que pretenda hacer de dominio público (excepto la información que el cliente ponga a disposición del público cuando se acuerda entre el laboratorio y el cliente) toda la información se considerará exclusiva y confidencial. Así también comunicará al cliente, con antelación, la información que puede poner al alcance público cuando sea requerido por ley.
3. Mantendrá confidencialidad sobre información extraída de fuentes externas respecto a su cliente.

Ferlabs ha establecido en su sistemática las medidas necesarias para la identificación de los posibles conflictos de interés, en concreto la identificación de forma continua de los riesgos debidos a la imparcialidad y se evalúan y se adoptan las medidas adecuadas para evitar los conflictos de interés identificados de acuerdo al nivel de riesgo detectado.

Ferlabs se compromete a informar al cliente de cualquier desviación que pueda producirse respecto a lo solicitado en este documento.

Ferlabs, ante cualquier desviación o modificación que el cliente solicite con respecto al contrato, procedimiento o sistemática, garantizará que éstas no tienen impacto sobre la integridad del laboratorio o sobre la validez de los resultados

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de Ferrolaboratorios Albacete, SL., y sólo se utilizarán para el cumplimiento de la prestación del servicio solicitado, incluyendo cualquier tipo de solicitud, formulario o cesiones estrictamente necesarias para la ejecución de los productos o servicios contratados por usted. Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o durante los años necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales. Según el Art. 22 del Reglamento de la UE 2016/679 se le informa expresamente que podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad y revocación de los consentimientos y autorizaciones concedidas dirigiéndose a nuestra empresa a través de la dirección de correo electrónico [ferlabs@ferlabs.com](mailto:ferlabs@ferlabs.com) e indicando en el asunto: “El ejercicio del derecho solicitado seguido de su nombre completo”. Por último, indicarle que la información adicional relativa a la Política de Protección de Datos estará disponible físicamente en nuestro centro de trabajo y/o en nuestra página web.