

SOLICITA NUESTROS SERVICIOS

¿Qué hago para solicitar un análisis?

Pide tu presupuesto a través de una de las siguientes vías:

- Email: ferlabs@ferlabs.com
- Formulario de la página web: www.ferlabs.com
- Telefónicamente: 967 360 131
- Forma presencial: Calle Romero (esquina Avda. de los Girasoles) Pol. Ind. Rosa del Azafrán Barrax (AB)

Si solicitas presupuesto mediante email, formulario web o telefónicamente, Ferlabs te enviará el presupuesto por correo electrónico. Además, en este e-mail, irán adjuntos los archivos necesarios para hacer efectiva la contratación del servicio. Tendrás que aceptarlo enviando un e-mail, en el que incluirás: el presupuesto aceptado con la fecha, firma y sello, y la documentación que se te ha solicitado.

Si lo solicitas de forma presencial, el Director Comercial podrá emitir el presupuesto y pedirte cumplimentar la documentación necesaria para la contratación del servicio en ese momento.

La aceptación de este presupuesto se considerará un compromiso contractual entre el cliente y el laboratorio. La validez de este presupuesto será de 1 mes desde la fecha de emisión.

Una vez que hayas aceptado el presupuesto, toma y envía la muestra tal y como te indicamos a continuación.

PROCESO DE TOMA Y ENVÍO DE MUESTRA

¿Cómo tomo la muestra?, ¿cuánta cantidad de muestra debo coger?, ¿Dónde guardo la muestra?

Dependiendo del análisis que vayas a solicitar la cantidad de muestra a tomar será diferente. En la siguiente tabla (**Tabla 1**) se especifican las cantidades en función del producto y del análisis que se quiera hacer.

En el caso de que se quieran solicitar varios análisis para una misma muestra, será necesario aportar la cantidad de muestra necesaria para cada uno de ellos. En todos los casos, la bolsa deberá identificarse con la misma REFERENCIA CLIENTE que se incluya en la solicitud de análisis y el tipo de análisis que se solicita.

Te aconsejamos que tomes la muestra de varios puntos para que la muestra sea lo más representativa posible

Tabla 1. Cantidad de muestra requerida en cada uno de los laboratorio a los que va destinada.

| Producto | Laboratorio Cromatografía | Laboratorio Fitopatología | Laboratorio Microbiología |
|---|---|--|---|
| Suelo | 1 kg | 1 kg | 1 kg |
| Agua | 1 l | - | 0.5 l |
| Material Vegetal | 500 g | 500 g | 500 g |
| Hortalizas, Frutos Secos, Frutas | <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el producto es una hortaliza o una fruta <ul style="list-style-type: none"> ○ Si pesa menos de 20 gramos/unidad: 400 g ○ Si pesa entre 20 y 250 gramos/unidad: mínimo 15 unidades ○ Si pesa más de 250 gramos/unidad: mínimo 7 unidades • Cuando el producto es fruto seco: 500 g | <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el producto es una hortaliza o una fruta <ul style="list-style-type: none"> ○ Si pesa menos de 20 gramos/unidad: 400 g ○ Si pesa entre 20 y 250 gramos/unidad: mínimo 15 unidades ○ Si pesa más de 250 gramos/unidad: mínimo 7 unidades | <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el producto es una hortaliza o una fruta <ul style="list-style-type: none"> ○ Si pesa menos de 20 gramos/unidad: 400 g ○ Si pesa entre 20 y 250 gramos/unidad: mínimo 15 unidades ○ Si pesa más de 250 gramos/unidad: mínimo 7 unidades • Cuando el producto es fruto seco: 500 g |
| <ul style="list-style-type: none"> • Las muestras sólidas deben introducirse en una bolsa apta para alimentación o en un envase de propileno. • Las muestras líquidas se deben introducir en envases de PP o PET que no presenten pérdidas. • La muestra de material vegetal, hortalizas, frutos secos y frutas no deben presentar daños significativos (cortes profundos, pudriciones, etc.). • La muestra de nematodos se debe introducir en una bolsa de polietileno bien cerrada para que no pierdan la humedad y a una temperatura no superior a 30 °C. Se hará llegar al laboratorio lo más pronto posible. En el caso de que no pueda remitirse el mismo día de la recogida, se aconseja guardar la muestra en el frigorífico a una temperatura no inferior a 4 ± 1.0°C. | | | |

¿Cuándo y cómo tengo que enviar las muestras al laboratorio?

La muestra debe enviarse al laboratorio a la mayor brevedad posible. La entrega de muestras puede realizarse de forma presencial o vía mensajería.

Si se hace llegar mediante mensajería, se recomienda introducir la bolsa de la muestra en una caja de cartón, incluyendo dentro de la caja la hoja de **SOLICITUD DE ANÁLISIS** debidamente cumplimentada. Si se van a enviar varias muestras, pueden ir en la misma caja (<https://www.ferlabs.com/ferlabs/resources/source/area-de-clientes/ferlabs-solicitud-de-analisis.docx>).

En el caso de solicitar el análisis de Nematodos fitopatógenos, como se trata de organismos vivos es recomendable que lleguen vivos al laboratorio. Por ello, se aconseja enviar la muestra los primeros días de la semana, evitando enviar las muestras los días próximos al fin de semana o festivos, pues de esta forma se minimiza el tiempo que tardará la muestra en llegar al laboratorio.

¿Dónde envío o entrego las muestras?

Las muestras se enviarán o entregarán en esta dirección:

Ferrolaboratorios Albacete, S.L. (Ferlabs)
Calle Romero (esquina Avda. de los Girasoles) Pol. Ind. Rosa del Azafrán
02639 Barrax (Albacete)

Una vez que llega la muestra a las instalaciones, ¿cuáles son las condiciones de aceptación?

- Que el producto vaya en bolsa, identificada correctamente, sin daños ni roturas.
- Que el cliente haya aceptado el presupuesto y enviado la documentación solicitada.
- Que la solicitud de análisis esté perfectamente cumplimentada y no falten datos.
- Que la cantidad de muestra sea la indicada y en las condiciones óptimas.

Si por el incumplimiento de alguna de estas condiciones no se pudiese aceptar la muestra, se le comunicará al cliente, manteniendo la muestra en nuestras instalaciones un plazo máximo de 7 días.

NOTA: Ferlabs no se responsabiliza de los datos aportados por el cliente ni del estado en el que lleguen las muestras a nuestras instalaciones.