

SOLICITA NUESTROS SERVICIOS

¿Qué hago para solicitar un análisis?

Pide tu presupuesto a través de una de las siguientes vías:

- Email: gestion@ferlabs.com
- Formulario de la página web: www.ferlabs.com
- Telefónicamente: 967 360 131
- Forma presencial: Calle Romero (esquina Avda. de los Girasoles) Pol. Ind. Rosa del Azafrán Barrax (AB)

Una vez recibida tu solicitud, Ferlabs te enviará el presupuesto por correo electrónico. Además, en este e-mail, irán adjuntos los archivos necesarios para hacer efectiva la contratación del servicio.

Tendrás que aceptarlo enviando un e-mail, en el que incluirás: el presupuesto aceptado con la fecha, firma y sello, y la documentación que se te ha solicitado.

La aceptación de este presupuesto se considerará un compromiso contractual entre el cliente y el laboratorio. La validez de este presupuesto será de 1 mes desde la fecha de emisión.

Una vez que hayas aceptado el presupuesto, toma y envía la muestra tal y como te indicamos a continuación.

PROCESO DE TOMA Y ENVÍO DE MUESTRA

¿Cómo tomo la muestra?, ¿cuánta cantidad de muestra debo coger?

Dependiendo del análisis que vayas a solicitar, la cantidad de muestra será diferente. En las siguientes tablas se especifican las cantidades en función del producto y del análisis que se quiera hacer.

Tabla 1. Análisis en ajo y cebolla.

Producto	Tipo de análisis		Cantidad
AJO Y CEBOLLA	RP	Residuos de plaguicidas <small>Procedimientos: FLA-PEN-001 Determinación de residuos de plaguicidas en ajo y cebolla mediante GC-MS/MS y FLA-PEN-002 Determinación de residuos de plaguicidas en ajo y cebolla mediante LC-MS/MS</small>	<ul style="list-style-type: none"> • Si el producto pesa entre 20 y 250 gramos/unidad: mínimo 15 unidades • Si el producto pesa más de 250 gramos/unidad: mínimo 7 unidades
	DC	Ditiocarbamatos	
	PP	Plaguicidas Polares	
	CI	Cobre Inorgánico	
	FB	Análisis Físico Básico	10 unidades
	FA	Análisis Físico Ampliado	A determinar con el laboratorio

Tabla 2. Análisis de Nemátodos fitopatógenos.

Tipo de análisis		Producto	Cantidad
NF	Nemátodos fitopatógenos	SUELO	1 kg
		ABONO	Mínimo 250 g
		AJO Y CEBOLLA	<ul style="list-style-type: none">Si el producto pesa entre 20 y 250 gramos/unidad: 15 unidadesSi el producto pesa más de 250 gramos/unidad: 7 unidades

Te aconsejamos que tomes la muestra de varios puntos para que la muestra sea lo más representativa posible.

En el caso de que se quieran solicitar varios análisis para una misma muestra, será necesario aportar la cantidad de muestra necesaria para cada uno de ellos. Por ejemplo: si se quiere hacer el análisis de residuos de plaguicidas y de nemátodos en ajo, deberá aportarse 30 unidades en la misma bolsa.

¿Dónde guardo la muestra?

En el caso de solicitar alguno de los análisis que figuran en la Tabla 1, introducir la muestra en una bolsa apta para alimentación.

En el caso de que el análisis solicitado sea de Nemátodos fitopatógenos, introducir las muestras en bolsa de polietileno. Se ruega hacer llegar la muestra al laboratorio lo más pronto posible. Y, en el caso de que no se pueda remitir la muestra el mismo día de la recogida, se aconseja guardar la muestra en el frigorífico a una temperatura no inferior a 4°C.

En ambos casos, la bolsa deberá identificarse con la misma REFERENCIA CLIENTE que se incluya en la solicitud de análisis.

¿Cuándo y cómo tengo que enviar las muestras al laboratorio?

La muestra debe enviarse al laboratorio a la mayor brevedad posible. La entrega de muestras puede realizarse de forma presencial o vía mensajería.

Si se hace llegar mediante mensajería, se recomienda introducir la bolsa de la muestra en una caja de cartón, incluyendo dentro de la caja la hoja de SOLICITUD DE ANÁLISIS debidamente cumplimentada. Si se van a enviar varias muestras, pueden ir en la misma caja.

¿Dónde envío o entrego las muestras?

Las muestras se enviarán o entregarán en esta dirección:

Ferrolaboratorios Albacete, S.L. (Ferlabs)
Calle Romero (esquina Avda. de los Girasoles) Pol. Ind. Rosa del Azafrán
02639 Barrax (Albacete)

Una vez que llega la muestra a las instalaciones, ¿cuáles son las condiciones de aceptación?

- Que el producto vaya en bolsa, identificada correctamente, sin daños ni roturas.
- Que el cliente haya aceptado el presupuesto y enviado la documentación solicitada.
- Que la solicitud de análisis esté perfectamente cumplimentada y no falten datos.
- Que la cantidad de muestra sea la indicada y no presente daños significativos (cortes profundos, pudriciones, etc.).

Si por el incumplimiento de alguna de estas condiciones no se pudiese aceptar la muestra, se le comunicará al cliente, manteniendo la muestra en nuestras instalaciones un plazo máximo de 7 días.

NOTA: Ferlabs no se responsabiliza de los datos aportados por el cliente ni del estado en el que lleguen las muestras a nuestras instalaciones.